

Правила поведения пациентов

в медицинской клинике «Доктор Проф» ИП Богданова Д.В.

Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинскую клинику, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://doctor-prof.ru/> информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде по месту осуществления деятельности ИП Богданова Д.В. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию непосредственно в клинике у администратора, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При посещении Медицинского центра Пациент должен: надеть бахилы, обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

При первичном обращении в Медицинский центр пациенту следует явиться на прием за 15- 20 минут до начала приема. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации.

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 15 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 15 минут, прием отменяется, либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время. На приеме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

При пребывании в медицинском центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

При нахождении в Медицинской клинике Пациенту запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- громко разговаривать, в том числе по телефону;
- шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской клиники центров без письменного разрешения главного врача.
При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку персонала без письменного разрешения субъекта съемки.
- приходить в Медицинскую клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.
- заходить в помещение клиники с любыми животными (в т.ч. кошками, собаками, грызунами, птицами и пр.)

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, а также в случае, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала, либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Клиники Доктор Проф Богданова Д.В. вправе отказать Пациенту (Заказчику) в оказании медицинских услуг, если в момент их оказания Пациент находится в алкогольном, наркотическом опьянении, а также в случае нарушения Пациентом или сопровождающими его лицами правил, установленных в медицинском центре Исполнителя, согласно ч. 3, ст.70, ФЗ № 323.